

Programa de Telesalud de los Servicios de Salud Escolar De DC Health

El Departamento de Salud del Distrito de Columbia (DC Health) ha puesto en marcha recientemente una ampliación del Programa de Servicios de Salud Escolar (SHSP, por sus siglas en inglés). En alineamiento con la misión de DC Health de promover la salud, el bienestar y la equidad en todo el Distrito de Columbia, el Programa de Telesalud de Servicios de Salud Escolar (SHSTP, por sus siglas en inglés) proporcionará servicios de telesalud a los estudiantes matriculados en las escuelas que participan en el SHSP en todo el Distrito. El personal de la sala de salud puede decidir utilizar los servicios de telesalud para una visita según la evaluación del alumno. Además, las consultas de telesalud con Children's National y otros proveedores estarán disponibles para el personal de enfermería de la escuela según sea necesario para la orientación y el tratamiento de cualquier preocupación médica.

Preguntas frecuentes sobre el programa de telesalud de los servicios de salud escolar:

¿Qué es el Programa de telesalud de los Servicios de Salud Escolar?

El programa aporta servicios de salud adicionales y aumenta el acceso de los estudiantes mediante el uso de la tecnología para conectar a los estudiantes con los proveedores médicos. Se utilizarán computadoras, tabletas, videocámaras y, en algunos casos, teléfonos para que su estudiante y el proveedor del SHSTP puedan comunicarse. Además, pueden utilizarse instrumentos especiales, como un estetoscopio electrónico para escuchar los latidos del corazón y un otoscopio electrónico con una cámara para observar el interior del oído de su hijo.

¿Cuáles son algunas de las ventajas de este programa?

A través del SHSTP, los estudiantes pueden recibir un acceso más rápido a la atención que necesitan y diagnósticos rápidos de afecciones médicas. El programa también:

- Puede reducir el tiempo de ausencia de la escuela para los estudiantes y del trabajo para los padres/tutores.
- Aumenta el acceso a los proveedores de atención primaria de pediatría
- Ayuda a los estudiantes a tratar enfermedades complejas o crónicas
- Permite el reconocimiento precoz de lesiones deportivas
- Reduce el tiempo y los gastos de transporte

¿Quién realizará o participará en la visita de telesalud?

El personal de la sala de salud escolar manejará el equipo de telesalud. Un proveedor pediátrico del SHSTP realizará la cita por videoconferencia. Además, algunas partes de la visita pueden ser realizadas por el personal del centro de salud bajo la dirección del proveedor de telesalud. Un proveedor puede participar en la coordinación de atención médica involucrando a otros proveedores de atención médica para apoyar la visita de su estudiante. Tanto el personal de la sala de salud como los profesionales de la atención médica mantendrán la confidencialidad de toda la información obtenida. Se invitará a los padres y tutores a las consultas del estudiante; sin embargo, si no podemos localizarlos, la visita continuará según lo previsto.

¿Qué pasa si no quiero que mi alumno participe en el programa de telesalud?

Ningún alumno podrá participar en el programa de telesalud sin el consentimiento explícito y por escrito de sus padres/tutores donde proceda. Para los estudiantes que experimentan una necesidad de participar, pero no tienen el consentimiento de los padres/tutor por escrito en el archivo, se puede obtener el consentimiento verbal de los padres/tutor para obtener los servicios. La utilización del consentimiento verbal es una cortesía de una sola vez proporcionada a los padres/tutor para situaciones médicas no urgentes. Después de la visita inicial de SHSTP, se requerirá que los padres/tutor proporcionen consentimiento por escrito para visitas futuras.

¿Qué tipo de proveedores están disponibles?

Los proveedores de asistencia médica pediátrica forman parte del personal del Hospital Children's National y estarán disponibles cuando se necesite una visita médica por telesalud. En el futuro, el programa se ampliará para incluir a proveedores de atención médica pediátrica de otras organizaciones de salud. Cuando se inicie una visita de telesalud, se asignará a los estudiantes al siguiente proveedor de atención médica pediátrica disponible para facilitar un servicio inmediato. Actualmente, los estudiantes y los padres/tutores no tienen la posibilidad de elegir un proveedor preferido y se asignará uno para facilitar la visita según la disponibilidad.

¿Cómo se utilizará la información recogida en la visita de telesalud?

Los proveedores pueden revelar información médica específica a los funcionarios de la escuela y a DC Health, ya sea porque lo exige la ley o los reglamentos o porque es necesario para proteger la salud y la seguridad de su hijo/a. La sesión de vídeo no se graba, pero pueden tomarse algunos elementos, como fotos, si es necesario, para revisión médica. Estos registros serán confidenciales.

El personal de la sala de salud guardará los registros de la visita en el expediente médico del alumno en la escuela, de la misma manera que lo hace con todas las visitas a la sala de salud de la escuela. Estos archivos están protegidos por contraseña y no son accesibles a nadie excepto al personal de *Children's School Services* (CSS) y de DC Health asignado al programa. DC Health y CSS están obligados a proteger la privacidad de la información de salud protegida de los estudiantes de acuerdo con la Ley Federal de Derechos Educativos de la Familia y Privacidad (FERPA, por sus siglas en inglés). El proveedor de telesalud también mantendrá un registro médico de la visita del estudiante. Estos también se mantienen confidenciales según lo requerido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés).

¿Se podrá acceder al programa de telesalud durante todo el año, incluidos los días festivos y las vacaciones?

El acceso al Programa de Telesalud de los Servicios de Salud Escolar sólo se proporcionará durante el horario escolar normal cuando la escuela esté en sesión y el personal de la suite de salud esté disponible. Los servicios de telesalud no se prestarán los fines de semana, fuera del horario escolar ni durante las vacaciones o descansos programados.

¿Hay alguna otra información que deba conocer?

Usted y su alumno tienen derecho a pedir al personal de la sala de salud de la escuela o al proveedor de atención médica que interrumpa la visita de telesalud en cualquier momento.

¿Seguirá habiendo personal disponible en la sala de salud de la escuela?

Sí, el personal de la suite de salud escolar seguirá prestando servicios en persona, incluidos, entre otros, las referencias de salud física y conductual, la implementación de planes de salud para estudiantes con necesidades especiales de atención médica, los exámenes obligatorios y el cumplimiento de las precauciones de salud pública. Además, el personal de la sala de salud seguirá ocupándose del tratamiento médico a corto plazo de enfermedades y lesiones, la administración de medicamentos y los primeros auxilios dentro del ámbito de la práctica. Si su hijo/a necesita un médico de atención primaria u otro profesional médico, el personal de la sala de salud puede facilitarle una lista de proveedores.

¿Se me facturarán los servicios prestados por telesalud?

Inicialmente, no se facturará a los pacientes por estas visitas de cuidados intensivos del SHSTP; sin embargo, es posible que se implemente un proceso de facturación en el futuro. Antes de iniciar un proceso de facturación, se enviará una comunicación a los padres, tutores y escuelas, excepto en el caso de los servicios incluidos en las leyes de consentimiento de menores de DC. Los detalles sobre el posible proceso de facturación se facilitarán cuando estén finalizados.

Información de contacto

Si desea más información o tiene más preguntas sobre el programa, envíe un correo electrónico a:

Correo electrónico del Programa de Servicios de Salud Escolar de DC Health
shs.program@dc.gov

Andrea J. Boudreaux, PsyD, MPH, MA, FACHE
Directora ejecutiva
Children's National Hospital
aboudreaux@childrensnational.org

Alternativamente, puede enviar una consulta sobre el programa a través del Portal de Programas de Servicios de Salud Escolar de DC Health en dchealth.force.com/studenthealthservices.