

DC HEALTH 학교 보건서비스 원격의료 프로그램

컬럼비아 특별구 보건부(District of Columbia Department of Health)(이하 DC Health)는 최근 학교 보건서비스 프로그램(School Health Services Program, SHSP)을 확대하기로 했습니다. 컬럼비아 특별구 전역의 보건, 복지 및 형평성 증진이라는 DC Health의 사명에 따라, 학교 보건서비스 원격의료 프로그램(SHSTP)으로 특별구 전역에서 SHSP 참여 학교에 재학 중인 학생들에게 원격의료 서비스를 제공할 것입니다. 보건실 담당자는 학생에 대한 평가를 바탕으로 진료를 위해 원격의료 이용을 결정할 수 있습니다. 또한 필요한 경우, 의료 문제의 안내 및 치료를 위해 학교 양호 담당자가 Children's National 및 그 밖의 의료 제공자와의 원격의료 상담을 이용할 수 있습니다.

학교 보건서비스 원격의료 프로그램 관련 자주 하는 질문:

학교 보건서비스 원격의료 프로그램이란 무엇인가요?

이 프로그램은 학생과 의료제공자를 연결하는 기술을 활용해 학생들에게 추가 의료서비스를 제공하고 접근성을 높이는 프로그램입니다. 컴퓨터, 태블릿, 웹캠 및 경우에 따라 전화를 통해 자녀와 SHSTP 제공자가 의사소통할 수 있습니다. 또한 심장 박동을 들을 수 있는 전자 청진기나 자녀의 귓속을 들여다보기 위해 카메라가 장착된 전자 검이경과 같은 특수 도구를 이용할 수 있습니다.

이 프로그램의 장점은 무엇인가요?

SHSTP를 통해 학생들은 필요한 진료를 보다 빨리 이용하고, 의료적 진단을 신속하게 받을 수 있습니다. 프로그램은 또한 다음의 이점이 있습니다.

- 학생이 학교에 오지 못하는 시간 및 학부모/보호자가 직장에 휴가를 내야 하는 시간을 줄여줄 수 있습니다
- 소아 1차 의료 제공자에 대한 접근성을 높입니다
- 학생이 복합적 또는 만성적 건강 질환을 관리하도록 돕습니다
- 스포츠 부상에 대한 조기 인식을 제공합니다
- 이동 시간 및 비용을 절감합니다

누가 원격의료 진료를 실시 또는 참여하게 되나요?

학교 보건실 담당자가 원격의료 장비를 운영합니다. 소아과 SHSTP 의료제공자가 화상회의를 통해 진료를 진행할 것입니다. 또한 일부 진료는 원격의료 제공자의 지도 하에 보건실 담당자가 수행할 수 있습니다. 의료제공자는 다른 의료제공자를 참여시켜 자녀의 진료를 지원함으로써 진료 조정에 참여할 수 있습니다. 보건실 담당자와 의료제공자 모두는 입수한 정보의 기밀성을 유지할 것입니다. 학부모 및 보호자는 진료 시 자녀를 위해 함께 초대되지만, 연락이 닿지 않는 경우에도 계획대로 진료가 진행됩니다.

학생이 원격의료 프로그램에 참여하는 것을 원하지 않을 경우 어떻게 하나요?

해당되는 경우 학생은 학부모/보호자의 명시적인 서면 동의 없이 원격의료 프로그램에 참여할 수 없습니다. 진료가 필요하지만 부모의 서면 동의가 기록되어 있지 않은 학생의 경우, 부모의 구두 동의를 얻을 경우 서비스를 받을 수 있습니다. 구두 동의의 활용은 비응급 의료 상황에 대해 부모에게 제공되는 일회성 우대서비스입니다. 최초 SHSTP 진료 후 학부모는 향후 진료에 대한 서면 동의를 제공해야 합니다.

어떤 유형의 의료제공자를 이용할 수 있나요?

소아과 의료서비스 제공자는 Children's National Hospital 을 통해 인력이 배치되며 원격의료 진료가 필요할 때 이용할 수 있습니다. 추후, 본 프로그램은 다른 의료 기관의 소아과 의료서비스 제공자들이 포함되도록 확대할 예정입니다. 원격의료 진료가 시작되면 학생은 즉각적인 서비스 활용을 위해 바로 이용할 수 있는 소아과 의료 제공자에게 배정됩니다. 현재 학생/보호자는 선호 제공자를 선택할 수 없으며 가능한 한 진료를 용이하게 하기 위해 배정될 것입니다.

원격의료 진료에서 수집된 정보는 어떻게 사용되나요?

의료제공자는 법이나 규정에 의해 요구되거나 자녀의 건강과 안전을 보호하기 위해 필요한 사유로, 학교 관계자와 DC Health 에 특정 의료 정보를 공개할 수 있습니다. 화상 진료는 녹화되지 않지만, 의료 심사를 위해 필요한 경우 사진과 같은 일부 요소가 기록될 수 있습니다. 이러한 기록은 기밀로 유지됩니다.

보건실 담당자는 모든 보건실 방문에 대해 수행하는 것과 동일한 방식으로 학교에서 학생의 건강 기록에 방문 기록을 보관합니다. 이 파일은 암호로 보호되며 프로그램에 배정된 Children's School Services 및 DC Health 직원 외에는 접근할 수 없습니다. DC Health 및 CSS 는 '연방가족교육권리 및 개인정보보호법(Federal Family Educational Rights and

Privacy Act, FERPA)’ 조항에 따라 학생의 보호의료정보를 보호해야 합니다. 원격의료 제공자는 또한 학생 진료에 대한 의료 기록을 보관합니다. 또한 ‘의료보험의 양도 및 책임에 관한 법률(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)’에서 요구하는 대로 기밀로 유지됩니다.

공휴일/방학을 포함하여 연중 내내 원격의료 프로그램을 이용할 수 있나요?

학교 보건서비스 원격의료 프로그램 이용은 학교가 학기 중이고 보건실 직원이 상주하는 정규 학교 운영 시간에만 제공됩니다. 원격의료 서비스는 주말, 운영 시간 외 또는 공휴일/예정된 방학 기간에는 제공되지 않습니다.

제가 알아야 할 그 밖의 정보가 있나요?

귀하와 귀하의 자녀는 언제든지 학교 보건실 담당자나 의료제공자에게 원격의료 진료를 중단하도록 요청할 권리가 있습니다.

보건실 담당자가 학교 보건실에 상주하게 되나요?

예, 학교 보건실 담당자는 신체 및 행동 건강 추천, 특수건강관리가 필요한 학생을 위한 의료계획의 구현, 의무 검사, 공중보건 예방조치의 시행을 포함하되 이에 국한되지 않는 대면 서비스를 계속 제공할 것입니다. 또한 보건실 담당자는 질병 및 부상의 단기적 의료 관리, 약물 관리 및 실무 범위 내에서 응급 처치를 지속적으로 다룰 것입니다. 자녀에게 1차 의료제공자나 그 밖의 의료전문가가 필요한 경우, 보건실 담당자가 의료제공자 명단을 제공할 수 있습니다.

원격의료를 통해 제공되는 서비스에 대해 저에게 비용이 청구되나요?

처음에는 해당 SHSTP 급성 치료 진료에 대해 환자에게 비용이 청구되지 않지만 향후 청구 절차가 시행될 수 있습니다. 비용 청구가 시작되기 전에 DC 미성년자 동의법에 해당하는 서비스를 제외하고 학부모, 보호자 및 학교에 통지문이 전달됩니다. 잠재적 청구 절차에 대한 세부정보는 확정되는 대로 제공될 것입니다.

연락처 정보

프로그램과 관련한 추가 정보를 원하시거나 궁금한 사항은 다음으로 이메일을 보내 주십시오.

DC HEALTH 학교 보건서비스 프로그램 이메일

shs.program@dc.gov

Andrea J. Boudreaux, PsyD, MPH, MA, FACHE

총괄 책임자

Children's National Hospital

aboudreaux@childrensnational.org

또는 DC Health 학교 보건서비스 프로그램 포털 dchealth.force.com/studenthealthservices 를 통해
프로그램 관련 문의 사항을 제출할 수 있습니다.