

哥伦比亚特区卫生部 (DC Health) 学校保健服务远程保健计划

哥伦比亚特区卫生部 (DC Health) 已于近期启动学校保健服务计划 (SHSP) 拓展。根据 DC Health 使命，即促进哥伦比亚特区健康、保健和公平，学校保健服务远程保健计划 (SHSTP) 将为全哥伦比亚特区参加 SHSP 的学生提供远程保健服务。健康套餐服务工作人员可以根据其对学生的评估，决定利用远程保健进行会诊。此外，学校护理人员还可以根据需要与国家儿童医院和其他医疗机构进行远程保健咨询，以指导和治疗医疗问题。

有关学校保健服务远程保健计划的常见问题：

何为学校保健服务远程保健计划？

该计划使用科技将学生与医疗机构联系起来，为学生带来额外的健康服务，并增加就诊机会。该计划将使用计算机、平板电脑、网络摄像头，在某些情况下还会使用电话，以便您的孩子和 SHSTP 服务提供者能够进行沟通。此外，该计划还可能使用特殊工具，如用于听心跳的电子听诊器和带摄像头的电子耳镜，以观察您孩子的耳内情况。

这个计划有哪些益处？

通过 SHSTP，学生可更快获得其所需要的护理，并迅速获得医疗状况诊断。本计划也：

- 可减少学生离校时间和父母/监护人休假时间
- 增加获得儿科初级保健提供者服务的机会
- 帮助学生管理复杂或慢性健康状况
- 提供早期运动损伤识别
- 减少交通时间和成本

哪些人将进行或参与远程保健会诊？

学校保健套餐服务工作人员将操作远程保健设备。一位提供 SHSTP 的儿科医生将通过视频会议进行看诊预约。此外，会诊的某些环节可能由保健套餐服务工作人员在远程保健提供者的指导下进行。医疗机构可参与护理协调，以让其他医疗保健提供者对您孩子的就诊进行支持。保健套餐服务工作人员和医疗保健提供者均将对所获得的所有信息进行保密。家长和监护人会受邀参与孩子的就诊，但是，如果我们无法联系到家长和监护人，就诊将按计划进行。

如果我不希望我家学生参加远程保健计划，该怎么办？

如无家长/监护人的明确书面同意书，任何学生均不得参与远程保健计划。对于需要参与但没有书面家长同意书的学生，可获得家长对服务的口头同意。利用口头同意是向家长提供的一次性礼遇，针对非紧急医疗情况。在首次 SHSTP 看诊后，我们将要求家长为今后看诊提供书面同意书。

有哪些类型的提供者？

儿科医疗保健提供者经国家儿童医院配备，在需要进行远程保健看诊时，会提供服务。日后，该计划扩展后，可包括来自于其他医疗保健机构的儿科医疗保健提供者。启动远程保健看诊时，我们将为学生分配下一位可用的儿科医疗保健提供者，以方便立即提供服务。目前，学生/监护人不能选择偏好的医疗机构，我们将根据实际情况指派医生以协助看诊。

从远程保健会诊中收集的信息将被如何使用？

医疗保健提供者会因法律或法规要求，或为保护您孩子的健康和安全之必须，向学校官员和 DC Health 发布具体的医疗信息。视频会议不录播，但如有必要，可以拍摄一些内容，如照片，供医学审查。这些记录将被保密。

保健套餐服务工作人员会将每次就诊记录保留在学生的学校健康档案中，其以同样方式对所有到学校健康套餐服务的就诊进行记录。此类文件受密码保护，除被指派至此计划的儿童学校服务 (CSS) 和 DC Health 工作人员，其他人员均不能接触。根据《联邦家庭教育权利和隐私法》(FERPA) 的规定，DC Health 和 CSS 必须对学生的受保护健康信息隐私进行保护。远程保健提供者也将保留学生的就诊医疗记录。根据《健康保险流通与责任法案》(HIPAA) 的规定，此类记录也将予以保密。

是否全年均提供远程保健计划，包括节假日/休息日？

学校保健服务远程保健计划，只在学校正常上课时间内，并且有保健套餐服务工作人员提供服务时才进行提供。周末、放学后或节假日/排定休息日不提供远程保健服务。

是否还有其他我应该了解的信息？

您和您的孩子有权随时要求学校保健套餐服务工作人员或医疗保健提供者停止远程保健就诊。

保健套餐服务工作人员是否还能在学校保健套餐服务处提供服务？

是的，学校保健套餐服务工作人员将继续提供面对面服务，包括但不限于：身体和行为保健转诊、为有特殊保健需求的学生实施保健计划、进行规定的筛查，以及执行公共卫生预防措施。此外，保健套餐服务工作人员将继续在执业范围内处理疾病和伤势短期医疗管理、药物管理和急救。如果您的孩子需要初级保健医生或其他医疗保健专业人员，保健套餐服务工作人员可提供提供者清单。

通过远程保健提供的服务是否会向我收费？

在初始阶段，患者不会为此类 SHSTP 急性护理就诊付费，但日后可能会实施计费程序。在启动计费程序之前，我们将向家长、监护人和学校发出信函，但属于哥伦比亚特区未成年人同意法的服务除外。有关可能计费程序的细节将在最终确定后提供。

联系信息

如果您想了解更多信息或对该计划有其他疑问，请发送电子邮件至：

DC Health 学校保健服务远程保健计划电子邮件
shs.program@dc.gov

Andrea J. Boudreaux 心理学博士、公共卫生硕士、文学硕士、美国医疗保健主管人员学院研究员
执行主任
国家儿童医院
aboudreaux@childrensnational.org

另外，您也可经 DC Health 学校保健服务计划门户网站提交计划咨询，网址为
dchealth.force.com/studenthealthservices。